Korean enquiries example 1 – In this case, CSO forwarded the case to RO who has responded directly to MoP.  
안녕하십니까  
  
저희는 한국산림복지진흥원이라는 기관입니다.  
  
한국산림복지진흥원은 숲과 함께 국민행복을 키우는 산림복지전문기관으로 도약하여 온 국민이 산림복지서비스를 향유할 수 있는 시대를 만들기 위해 노력하고 있습니다.  
  
2023년에 열린 웰니스 페스티벌에 참여하지 못해 아쉬움이 컸습니다.  
  
혹시 2024년에도 제 3회 웰니스 페스티벌이 개최예정인지 문의드립니다.  
  
감사합니다.  
Google translated  
hello

We are an organization called Korea Forest Welfare Agency.

The Korea Forest Welfare Agency is striving to create an era in which all citizens can enjoy forest welfare services by leaping forward as a forest welfare professional organization that fosters people's happiness together with forests.

I was very disappointed that I could not participate in the Wellness Festival held in 2023.

I would like to inquire whether the 3rd Wellness Festival is scheduled to be held in 2024.

thank you  
  
STB’s response to MoP

|  |
| --- |
| Dear 인가경,  Greetings from the Singapore Tourism Board (STB).  Thank you for your email, upon receipt of your email, we note that the email content require translation.  Therefore, we are seeking assistance from our regional office in Seoul to help us in the translation to English Language.  We seek your understanding and will respond to you as soon as possible. |

STB’s forwarding of the email to RO

|  |
| --- |
| To RO Korean Colleagues,  We refer to our enquiry CASE ID: 03-2024-18-00489374 - Enquiry - [한국산림복지진흥원] 싱가포르 웰니스 페스티벌 관련 문의.  We have received an email which is in the Korean Language.  We need your assistance to translate the text so that we can address the feedback accurately.  Thank you. |

Korea RO’s response to MoP

|  |
| --- |
| 안녕하세요 인가경 주임님,  싱가포르관광청 한국사무소입니다. 싱가포르에 관심을 가져 주셔서 대단히 감사합니다.  Wellness Festival Singapore는 올 2024년에도 비슷한 시기(7월 경)에 열리는 것으로 알고 있습니다. 허나, 아직 웹사이트에는 업데이트가 되지 않았네요.  디테일한 정보는, 아래 공식 웹사이트를 지속적으로 모니터 해 주시기를 바랍니다.  https://www.wellnessfest.sg/  모든 관계 기관들이 모두 현재까지 “기획” 단계에 있는 것으로 보여져, 저희로서는 현재 기준으로 어떠한 컨펌도 드리지 못하는 점 양해 부탁드립니다.  (큰 확률로, 올해는 개최되는 것으로 봅니다만, 정확한 정보 수집을 위해서는 조금 더 기다리시는 게 맞겠습니다.)  추가 문의 사항이 있으시면 언제든지 저희에게 연락해 주세요. 감사합니다.  싱가포르관광청 드림  <http://www.stb.gov.sg/>  싱가포르관광청  Office: +82 2 734 5570  3F Seoul Finance Center, 136 Sejong-daero, Jung-gu, Seoul, 04520, South Korea  서울특별시 중구 세종대로 136 서울파이낸스센터 3층 (우)04520  www.stb.gov.sg<http://www.stb.gov.sg/> | | Follow STB <https://www.facebook.com/STBsingapore> <https://www.youtube.com/singaporetourismboard> <https://www.instagram.com/stb\_sg/> <https://sg.linkedin.com/company/singapore-tourism-board>  Check out www.visitsingapore.com<http://www.visitsingapore.com/> today! | Follow VisitSingapore <https://www.facebook.com/VisitSingaporeOfficial> <https://www.youtube.com/visitsingapore> <https://www.twitter.com/visitsingapore> <http://instagram.com/visit\_singapore>  <http://www.visitsingapore.com/>  This email and its attachment(s), if any (“communication”) may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, you should not use, disclose, copy, distribute or deliver this communication in whole or in part to anyone. Kindly notify us of the error and delete it (including copies) immediately. Thank you.  From: 인가경 <ringga@fowi.or.kr>  Sent: Monday, March 18, 2024 5:59 PM  To: STB Seoul (STB) <Seoul@stb.gov.sg>  Subject: [한국산림복지진흥원] 싱가포르 웰니스 페스티벌 관련 문의  <https://mail.fowi.or.kr:443/mail/dsn/1038930>  안녕하십니까  한국산림복지진흥원 인가경 주임이라고 합니다.  한국산림복지진흥원은 숲과 함께 국민행복을 키우는 산림복지전문기관으로 도약하여 온 국민이 산림복지서비스를 향유할 수 있는 시대를 만들기 위해 노력하고 있습니다.  2023년에 열린 웰니스 페스티벌에 참여하지 못해 아쉬움이 컸습니다.  혹시 2024년에도 제 3회 웰니스 페스티벌이 개최예정인지 문의드립니다.  올해 참석을 희망합니다.  감사합니다. |